

Apoyo personal después de un diagnóstico de cáncer complejo



El tratamiento eficaz del cáncer avanzado puede ser complicado e implicar múltiples proveedores de cuidado de la salud y procedimientos durante un período prolongado.

Los Servicios de Recursos para el Cáncer (Cancer Resource Services, CRS), proporcionados a través de su plan de beneficios, pueden ayudar a coordinar todos los aspectos de su cuidado, para que usted pueda enfocarse en su salud y lograr el mejor resultado posible.

A los participantes de este programa se les asigna un administrador de casos personal que los tratará como una persona, no como una condición. Nuestros administradores de casos son enfermeros titulados con experiencia en cuidado oncológico y serán su representante hasta la finalización del tratamiento.

Esto incluye lo siguiente:

- Tomarse tiempo para guiarle a través de las complejidades del cuidado oncológico y sus opciones de tratamiento
- Ayudarle a controlar los síntomas y efectos secundarios frecuentes derivados de la quimioterapia y otros medicamentos
- Trabajar directamente con su plan de beneficios para determinar si ciertos procedimientos o ensayos clínicos estarán cubiertos
- Brindar ayuda para acceder al cuidado en uno de los Centros de Excelencia (Centers of Excellence, COE) para el Cáncer de Optum
- Asegurarse de que usted y su familia tengan la red de apoyo que necesitan en su camino hacia la recuperación

Esperamos que nunca necesite estos servicios, pero si alguna vez los necesita, puede confiar en su administrador de casos para que le ayude a conectarse con el cuidado adecuado a su situación.

Conéctese con el programa CARE de UMR

Si planea solicitar servicios de Roswell en New York o Huntsman en Utah, debe inscribirse en el programa CARE de UMR. Si no va a utilizar uno de estos centros, igualmente le recomendamos que se ponga en contacto con el equipo del programa CARE de UMR que le ayudará a conectarse con el cuidado adecuado a su situación.

Llame al número que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de ID del plan de salud para comunicarse con el programa CARE de UMR.



Los Centros de Excelencia (COE) para el Cáncer de Optum cumplen su compromiso

La red nacional de centros líderes en tratamiento del cáncer de Optum ofrece lo siguiente:

- Pericia en tipos de cáncer complejos y poco frecuentes
- Más opciones de tratamiento
- Estadías más cortas y menos complicaciones
- Mejores resultados y ahorros financieros